

УТВЕРЖДАЮ:
Ген. директор гостиницы ООО «СВЕТОЧ К»
Головерова С.В.
12.02.2026 г.



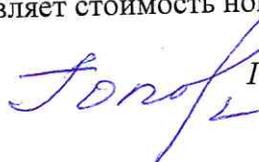
Правила проживания в гостинице «Натали»
по адресу: СПб, г. Пушкин, ул. Малая 56, лит. А 1-Н
разработано на основании

Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации"

1. ООО «СВЕТОЧ К» - организация, оказывающая гостиничные услуги в помещении гостиницы «Натали», расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Малая, д. 56, лит. А зарегистрирована на территории Российской Федерации и подчиняется законам Российской Федерации. Часы работы гостиницы, всех служб гостиницы, а также расчетный час указаны в соответствии с местным – московским – временем.
2. Гостиница предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, перечнем услуг предоставляемых за дополнительную плату и прејскурантами.
3. Номера могут быть забронированы по эл. почте, телефону или через Интернет. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания.
4. Отмена бронирования гостем должна быть направлена в гостиницу не позднее, чем 23ч.59мин. до полуночи накануне дня заезда . В случае незаезда гостя и/или неполучения гостиницей письменного уведомления об отмене бронирования, гостиница вправе удержать плату в размере 100% от стоимости одних суток проживания.
5. Размещение в гостинице без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания.
6. Гостиница осуществляет регистрацию граждан РФ и подачу документов в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей, по прибытии в гостиницу, гость заполняет регистрационную карточку гостя и предъявляет документы, удостоверяющие личность: для российских граждан – общегражданский паспорт или другие документы, удостоверяющие личность (военный билет, водительские права(при возможности взаимодействия технической передачи данных в МВД), для иностранных граждан – заграничный паспорт, визу (при необходимости визового въезда) и миграционную карту.
7. Единый расчетный час в гостинице – 12:00. Размещение предоставляется с 14:00. Размещение ранее 14:00 может быть подтверждено как гарантированное и предоставляется только при условии наличия свободных номеров и оплачивается дополнительно:
-при заезде с 00.00 до 14:00 - 50% стоимости одних суток проживания.
8. Почасовая оплата в гостинице отсутствует. В случае задержки выезда гостя, плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - до 18:00 часов – плата за четверть суток,
 - менее 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток,
 - более 12 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
9. Номера за наличный расчет предоставляют по предоплате. Оплата проживания по электронной банковской карте производится в момент поселения. Оплата по банковской карте (кредитной) возможна либо по предавторизации в момент поселения с последующей оплатой в день выезда или накануне, либо по предоплате. В момент поселения гостя, гостиница имеет

- право потребовать внести предоплату на дополнительные услуги в случае намерения гостя воспользоваться дополнительными платными услугами.
10. Счет за дополнительные платные услуги может быть, по желанию гостя и при наличии предоплаты (или гарантии оплаты дополнительных расходов) отнесен на общий счет гостя. Окончательный расчет с гостем осуществляется в момент выезда из гостиницы.
 11. При заселении гость получает карточку гостя и ключ от номера.
 12. Завтрак проходит в кафе гостиницы с 7:30 до 10:30 (в выходные и праздничные дни с 8.30-11.30). Уносить еду с завтрака ЗАПРЕЩАЕТСЯ, за исключением еды для проживающих гостей, не имеющих возможность самостоятельно воспользоваться завтраком в помещении кафе (болезни), в таком случае по просьбе гостя завтрак может быть доставлен в номер бесплатно, сотрудником гостиницы.
 13. Вещи гостя могут быть сданы в стирку или глаженье. Для этого необходимо заполнить стирки/глажки, поместить вещи и заполненный бланк в специальном пластиковом пакете на видное место. Вещи и заполненный бланк также можно передать горничной.
 14. Гость может пригласить к себе в номер посетителей и несет за них полную ответственность. Гостиница регистрирует посетителей, находящихся в номере после 23:00 как гостей и за них необходимо произвести оплату как за проживающих.
 15. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 22:00 до 08:00 запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям гостиницы.
 16. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.
 17. Администрация гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или в других помещениях гостиницы (не в сейфе). Для хранения ценностей, рекомендуем воспользоваться сейфом в номере.
 18. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать закрытой дверь номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать ключ от номера третьим лицам.
 19. Для проведения бесед, совещаний, переговоров, гостиница предлагает воспользоваться арендой банкетного или конференционного зала.
 20. Забытые или потерянные в гостинице вещи хранятся в отделе забытых вещей до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более двух месяцев.
 21. Уборка номера осуществляется один раз в сутки. Смена постельного белья 1 раз в 3 дня. При необходимости дополнительной уборки, гость может воспользоваться табличкой «Уберите, пожалуйста, номер», вывесив ее на ручку двери с внешней стороны. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Пожалуйста, не беспокойте».
 22. По всем возникающим вопросам гость может обратиться в службу приема и обслуживания по телефону круглосуточно.
 23. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, жалобную книгу, сведения о форме и порядке оплаты услуг гостиницы, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и обслуживания.
 24. Все спорные вопросы между гостем и гостиницей, решают путем переговоров, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
 25. На всей территории гостиницы (в том числе в номерах) **КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.** ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ ЧТО СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСТРОЙСТВА для парения, курения, нагревания табака ТАК ЖЕ ОТНОСЯТСЯ К НАРУШЕНИЮ ДАННОГО ПРАВИЛА !!! Штраф за курение в номерах составляет стоимость номера в сутки.

Генеральный директор ООО «СВЕТОЧК»

 Головерова С.В.